



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว โทร.๐-๕๓๗๓-๗๘๕๙

ที่ สป (นค.) ๓๘ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - เรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่ยาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ยาว เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. สรุปผลจำนวนผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑ มีผู้มาร้องเรียนทั่วไป	จำนวน ๔๘ ราย
๑.๒ มีผู้มาร้องทุกข์	จำนวน ๙ ราย

๒. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป	จำนวน ๔๘ ราย
๒.๒ เรื่องร้องทุกข์	จำนวน ๙ ราย
๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - ราย
๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน - ราย

๓. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน ๑ เรื่อง
---	----------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณชญาดา สุขคำฟอง)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

รพี/วิ/ตาทกร

ความเห็นของปลัดเทศบาล

วิภา

(นางทัชชกร สุวรรณจักร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวศิริรัตน์ สันธิ)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

จกน

(นายวรวิทย์ บัววัฒนา)

รองปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว

๑ ต.ค. ๒๕๖๗

(นายอภิรักษ์ อินตะวัง)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้อง - เรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่ยาว ตำบลแม่ยาว อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ร้องเรียนทุกข์	แนวทางแก้ไขปัญหา	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖	นางนภลัย สวัสดิ์มงคล	ขอรับจัดการก่อสร้างบ้าน ล้อมรั้วสวน หนาม ปักเสาไฟฟ้า		ยุติเรื่อง	งานนิติการ	คู่กรณีทั้งสอง ได้ไปยื่นฟ้องที่ ศาล
๒	๗ มีนาคม ๒๕๖๗	นายสิริราช ทิศอ่อน	ตรวจสอบทางสาธารณสุข ประโยชน์ เนื่องจากมีการสร้างประตูรั้วบริเวณ ปากซอย	ทางเทศบาลได้ดำเนินการแจ้งให้ ผู้ถูกร้องย้ายประตูรั้วเหล็ก เข้าไป อยู่ในเขตพื้นที่โฉนดของตน	เสร็จเรียบร้อย	งานนิติการ	
๓	๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗	นายธีรธร สันยาว	ขอให้เจ้าหน้าที่รางวัล ออกสำรวจทาง สาธารณสุข ประโยชน์ เนื่องจากมีบุคคลอื่น ก่อสร้างสิ่งกีดขวางบนพื้นที่สาธารณสุข		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	งานนิติการ และกองช่าง	รอรางวัดที่ ทางสาธารณสุข ประโยชน์
๔	๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายสะอาด เทพสมรส	ปักเสาไฟฟ้าล้ำเข้ามาในที่ดินของผู้แจ้ง	แจ้งให้ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการเอา เสาไฟฟ้าในที่ดินของผู้แจ้ง	เสร็จเรียบร้อย	งานนิติการ และกองช่าง	
๕	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นางมะลิษา บาร์แฮม	แก้ไขปัญหาทางเข้าบ้านผู้ถูกร้องได้ปิด ทางเข้าบ้านของผู้ร้อง	ได้ทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท(ตกลง กันได้)	เสร็จเรียบร้อย	งานนิติการ	
๖	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายนรินทร์โชติ กันทะ เนตร	กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงสุกร	ให้ผู้ประกอบการดำเนินการย้าย สุกรไปโรงพักสุกรชั่วคราว(สุกรที่ พร้อมใกล้จำหน่าย) ๑ และมันทำ ความสะอาดที่เลี้ยงสุกร	เสร็จเรียบร้อย	กอง สาธารณสุข	

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ร้องเรียนทุกข์	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๗	๑๙กรกฎาคม๒๕๖๗	นางนฤมล แสงหล้า	ขอให้ทางเทศบาลแก้ไขปัญหาในที่ดิน	ผู้ร้องแจ้งว่าที่ดินเป็นทรัพย์สิน ของตน แต่ที่ดินดังกล่าวเป็น ทรัพย์สินของหมู่บ้าน (สามัคคี ที่ดินดังกล่าวให้ประชาชนได้ใช้ ร่วมกัน)	ยุติเรื่อง	งานนิติการ	ผู้ร้องได้แจ้ง เรื่องเข้ามาซ้ำ
๘	๙ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายอเนก สันธิ	น้ำขังส่งกลิ่นเหม็น	กำจัดขยะประเภทที่ส่งกลิ่นเหม็น ออก และได้ขุดลอกท่อระบายน้ำ เพื่อให้มีที่ระบายน้ำออก	เสร็จเรียบร้อย	กองสาธารณสุข	
๙	๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายสมัคร บุญเทพ	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบดินคัน นา	ได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบ ตาม que ผู้ร้องได้แจ้ง น้ำไม่สามารถ ไหลบ้านได้ ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง บริเวณบ้าน	เสร็จเรียบร้อย	งานนิติการ	รองบจัดสรร ขุดลอกร่อง ระบายน้ำ

เรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗	นายธวัชชัย มนตรีกุล	แจ้งซ่อมไฟกิ่งดับบริเวณแยกตลาดสดบ้านริมกกถึงสะพานไฟดับ หมู่ที่ ๔	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๒	๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗	นายทวิช สาคร	แจ้งซ่อมไฟกิ่ง ซอย ๒, ๗ และ ๕ ทางขึ้นพระธาตุโกฏแก้ว หมู่ที่ ๘	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๓	๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗	นายบุญชัย ลีวยอดสิงขร	แจ้งซ่อมไฟกิ่งโซล่าเซลล์ ซอย ๒ บ้านป่าอ้อใหม่ หมู่ที่ ๕	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๔	๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗	สท.อินทอง ชุมภูศรี	แจ้งถนนชำรุดสายทางไปบ้านปูเคาะ การสัญจรไปมาไม่สะดวก หมู่ที่ ๑๙	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๕	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายชาญชัย จิรสถนวรภัทร	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำกัดเซาะบริเวณปากท่อ-ปลายท่อ บ้าน พนาสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๗	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายเดชาธร จะพะ	แจ้งถนนชำรุด เนื่องจากน้ำไหลไม่ลงท่อทำให้ท่อขาด บ้านห้วยน้ำตก หมู่ที่ ๑๙	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๘	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายศักดิ์ดา เจริญดี	ขอสนับสนุนยางมะตอยซ่อมแซมถนนคอนกรีตในซอยและถนนสายหลัก บ้านพนาสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๙	๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายสงกรานต์ อภิญญา วิศาล	ขอรับการสนับสนุนเครื่องจักรแก้ไขปัญหานถนนชำรุดเสียหาย บ้านห้วยแม่ ซ้าย หมู่ที่ ๑๑	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๑๐	๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายชาญชัย จิรสถนวรภัทร	ขอรับการสนับสนุนการแก้ไขปัญหานถนนชำรุดเสียหาย เนื่องจากน้ำป่าไหลกัด เซาะถนนเสียหาย บ้านพนาสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๑๑	๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายธวัชชัย มนตรีกุล	ขอแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณสุสานบ้านริมกก หมู่ที่ ๔	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๑๒	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายศักดิ์ดา เจริญดี	ขอยางมะตอย ซ่อมแซมถนนคอนกรีตในหมู่บ้าน และถนนสายหลัก บ้านพนาสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๑๓	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	สท.อินทอง ชุมภูศรี / สท.คำมูล บรรเจริญกิจ	ผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ชาวบ้านได้รับผลกระทบในการสัญจร บ้านห้วยน้ำตก หมู่ที่ ๑๙	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ผลการ ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑๔	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	ผญบ.กภูพล เฉลิมเลี่ยมทอง	แจ้งถนนชำรุดเสียหาย เนื่องจากผลกระทบของภัยธรรมชาติ	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๑๕	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายบัณฑิต นันทะเสร	ไม่มีรางระบายน้ำทำให้น้ำไหลเข้าบ้าน บ้านห้วยขมนอก หมู่ที่ ๑๐	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	
๑๖	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายสุรพล ผามั่ง	ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมระบบเสียงตามสาย บ้านป่าอ้อ หมู่ที่ ๕	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๑๗	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายปราจิต พลาศรัย	แจ้งไฟกิ่งดับ บริเวณศาลาไทย บ้านสันป่ายาง หมู่ที่ ๖	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๑๘	๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายปราจิต พลาศรัย	ขอซ่อมแซมสายเมนไฟระบบประปาหมู่บ้านสันป่ายาง หมู่ที่ ๖	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๑๙	๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายธวัชชัย มนตรีกุล	ขอซ่อมแซมท่อกระจายข่าว บ้านริมกก หมู่ที่ ๔	รับเรื่อง ประสานงาน นัดวันลงพื้นที่	กองช่าง	
๒๐	๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายสุทัศน์ กำแพงคำ	ขอซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน บ้านศิริราษฎร์ หมู่ที่ ๑๔	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๒๑	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายธวัชชัย มนตรีกุล	ขอซ่อมแซมถนนบริเวณหน้าวัด บ้านริมกก หมู่ที่ ๔		กองช่าง	
๒๒	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายอนุชา ธิแก้ว	แจ้งระบบน้ำประปาบาดานไม่ทำงาน ดูดน้ำไม่ได้ บ้านห้วยขมใน หมู่ที่ ๑	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๒๓	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายบุญช่วย นีกชอบ	แจ้งซ่อมแซมแท้งค์เก็บน้ำ บริเวณสะพานแขวนบ้านจะแลไปบ้านปู่เขา หมู่ที่ ๑๙		กองช่าง	
๒๔	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายบุญช่วย นีกชอบ	แจ้งซ่อมแซมถนนเส้นทางบ้านจะแลไปบ้านปู่เขามีการชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บ้านห้วยน้ำตก หมู่ที่ ๑๙		กองช่าง	
๒๕	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายบุญชัย ลียอดสิงขร	แจ้งซ่อมสวิตลูกลอยของประปาหมู่บ้านไม่ตัดทำงานตลอดเวลา บ้านป่าอ้อ หมู่ที่ ๕		กองช่าง	
๒๖	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายภิษุทธิ์ ขาวคำ	ขอตรวจสอบและซ่อมแซมฝารางระบายน้ำและถนนทางก่อนสามแยกวัดบ้านทุ่งหลวง หมู่ที่ ๙		กองช่าง	
๒๗	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายศักดิ์ดา	แจ้งซ่อมถนนที่เสียหายสายบ้านอาเกอะหมอผีป่าแล		กองช่าง	
๒๘	๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายสมพงศ์ กำแพงคำ	แจ้งซ่อมประปาหมู่บ้านชำรุดปั๊มสูบน้ำดับไม่ทำงาน ๑ ตัว บ้านสันป่ายาง หมู่ที่ ๖	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒๙	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายบุญชัย ลียอดสิงขร	แจ้งซ่อมสายไฟลูกกลอยประปาหมู่บ้านไม่ทำงาน บ้านป่าอ้อ หมู่ที่ ๕	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๓๐	๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	กชมน เทพสมมุติ	แจ้งตรวจสอบระบบประปาหมู่บ้านชำรุด ไฟสีเขียวขึ้นแต่ระบบสูบน้ำไม่ทำงาน บ้านท่าหลุก หมู่ที่ ๑๖	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๓๑	๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นายธวัชชัย มนตรีกุล	แจ้งซ่อมแซมระบบประปาน้ำดื่มหมู่บ้าน บ้านริมกก หมู่ที่ ๔	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๓๒	๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗	นางอรษา สมมาตย์	แจ้งแก้ไขปัญหาเสาไฟฟ้า ช่างโรงเรียนห้วยทรายขาวเอียงใกล้จะล้ม	ส่งหนังสือการ ไฟฟ้า ๒๖ ก.ค.๖๗	การไฟฟ้า	
๓๓	๕ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายชาติรี สารสุวรรณ	ซ่อมแซมถนนทางเข้าบ้านสุขเกษม บ้านบริวารบ้านห้วยขมนอก หมู่ที่ ๑๐		กองช่าง	
๓๔	๕ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายชาติรี สารสุวรรณ	แจ้งดินสไลด์พร้อมกอไม้ขวางถนนชาวบ้านสัญญาไปมาลำบาก บ้านห้วยขม นอก หมู่ที่ ๑๐		กองช่าง	
๓๕	๕ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายสงกรานต์ อภิญา วิศาล	แจ้งซ่อมแซมถนนเส้นทางเชื่อมบ้านศิริราษฎร์ หมู่ที่ ๑๔ ถึงบ้านสามแยก บงแดง บ้านบริวารบ้านห้วยทรายขาว หมู่ที่ ๓		กองช่าง	
๓๖	๗ สิงหาคม ๒๕๖๗	นางอรษา สมมาตย์	แจ้งซ่อมไฟกิ่ง ๒ ข้างทางถนน บริเวณหัวสะพานบ้านห้วยทรายขาว - เขต ติดต่อบ้านรวมมิตร ๒๕ ต้น		กองช่าง	
๓๗	๗ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายบุญสม ใจยะ	แจ้งซ่อมไฟกิ่งบริเวณหอบประชุมหมู่บ้าน บ้านทุ่งหลวง หมู่ที่ ๙	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๓๘	๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายภิชยุตม์ ชาวคำ	แจ้งซ่อมระบบประปาชำรุด บ้านทุ่งหลวง หมู่ที่ ๙	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๓๙	๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายสุทัศน์ กำแพงคำ	แจ้งตรวจสอบปั้มน้ำสูบน้ำประปาหมู่บ้านไม่ทำงาน บ้านศิริราษฎร์ หมู่ที่ ๑๔		กองช่าง	
๔๐	๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายสุทัศน์ กำแพงคำ	แจ้งความเดือดร้อนน้ำท่วมขัง บ้านนายตีบ สลีสองสม บ้านศิริราษฎร์ หมู่ที่ ๑๔	ประสานแจ้ง งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	
๔๑	๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายกำพล เฉลิมเลี่ยมทอง	แจ้งแก้ไขน้ำระบายไม่ทัน อุทกภัยน้ำท่วม บ้านรวมมิตร หมู่ที่ ๒		กองช่าง	
๔๒	๓ กันยายน ๒๕๖๗	นายอนุชา ธิแก้ว	แจ้งขอความช่วยเหลือระบบน้ำประปาบ้านห้วยขมใน หมู่ที่ ๑		กองช่าง	

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๔๓	๔ กันยายน ๒๕๖๗	นางอรษา สมมาตย์	แจ้งซ่อมไฟกิ่ง บ้านห้วยทรายขาว หมู่ที่ ๓		กองช่าง	
๔๔	๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗	นายสุรพล ผามั่ง	แจ้งย้ายสายสลิงกีดขวางถนนบริเวณซอย ๑๒ บ้านดงเจริญ หมู่ที่ ๑๗		กองช่าง	
๔๕	๖ กันยายน ๒๕๖๗	นายปรตถกร การเร็ว	แจ้งซ่อมไฟกิ่งในซอย บ้านดงเจริญ หมู่ที่ ๑๗		กองช่าง	
๔๖	๘ กันยายน ๒๕๖๗	สท.อินทอง ชุมภูศรี	แจ้งซ่อมถนนเป็นหลุมขรุขระ ชาวบ้านสัญจรไปมาลำบาก บ้านห้วยชมใน หมู่ที่ ๑		กองช่าง	
๔๗	๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	นายกำพล เฉลิมเลี่ยมทอง	แจ้งประสานทางหลวงชนบทหม้อแปลงไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ บริเวณบ้านรวมมิตร หมู่ที่ ๒		กองช่าง	
๔๘	๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	นายกำพล เฉลิมเลี่ยมทอง	แจ้งประสานทางหลวงชนบท รางระบายน้ำอุดตัน ตั้งแต่โรงเรียนบ้านรวมมิตร - ปางช้าง จากเหตุอุทกภัย บ้านรวมมิตร หมู่ที่ ๒		กองช่าง	

เรื่องร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลแม่ยาว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลแม่ยาวควรพัฒนาปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไป ตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดย เฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เน้นเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

เรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลแม่ยาว เป็นหน่วยที่ได้มีการกำหนดมาตรฐาน การส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	การส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่อย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
 (นางสาวณชญาดา สุขคำฟอง)
 นิติกรปฏิบัติการ