



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ยาว โทร.๐-๕๓๓๓-๗๘๕๘

ที่ สป(นค) ๐๖ / ๒๕๖๘ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - เรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

## เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่ยาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ยาว เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

## ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### ๑. สรุปผลจำนวนผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| ๑.๑ มีผู้มาร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๘ ราย |
| ๑.๒ มีผู้มาร้องทุกข์       | จำนวน ๔ ราย |

### ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- |   |             |
|---|-------------|
| ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป                               | จำนวน ๘ ราย |
| ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์                                     | จำนวน ๔ ราย |
| ๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง           | จำนวน - ราย |
| ๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | จำนวน - ราย |

### ๓. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

- |   |                |
|---|----------------|
| ๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม | จำนวน ๒ เรื่อง |
|---|----------------|

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณชญาดา สุขคำฟอง)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

*ส.ช. (นางชัชกร สุวรรณจักร)*

(นางชัชกร สุวรรณจักร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(นางสาวศิริรัตน์ สันธิ)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยาว

3/4/68  
153

รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้อง - เรียนร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน )

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลแม่ยาว ตำบลแม่ยาว อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ร้องเรียนทุกข์	แนวทางแก้ไขปัญหา	ผลการ ดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗	นายธีรธร สันยาว	ทางสาธารณสุขประโยชน์ บ้านสันป่ายาง หมู่ที่ ๖	ทำการ รั้งวัด สอบ ทาง สาธารณสุขประโยชน์	เสร็จเรียบร้อย	งานนิติการ	
๒	๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	นายวสันต์ บุญสุข	ดิ่งพัง	ทางเทศบาลได้ดำเนินการ ซ่อมแซมเป็นที่เรียบร้อย	เสร็จเรียบร้อย	งานนิติการ	
๓	๑๔ มกราคม ๒๕๖๘	นางวันทอง อารี	เหตุกลืนจากการพันสารกำจัดศัตรูพืช หมู่ที่ ๗		เสร็จเรียบร้อย	กองสาธารณสุข	
๔	๒๐ มกราคม ๒๕๖๘	นายเสาร์ เรือนแก้ว	รถตุ๋นล้มทั้งเศษปฏิภูม	ไกลเกลี่ย ทำความสะอาดโดย การล้างบ่อ	เสร็จเรียบร้อย	กองสาธารณสุข ร่วมกับงานนิติการ	

เรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป


ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	นายสุทัศน์ กำแพงคำ	แจ้งซ่อมไฟกิ่งส่องสว่างถนนซอย ๘-๙	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๒	๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	นายธวัชชัย มนตรีกุล	แจ้งซ่อมไฟกิ่งดับ	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๓	๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	นายกำพล เฉลิมเลี่ยมทอง	แจ้งแก้ไขตลิ่งพัง ถนน บ้านรวมมิตร - ยะพู่ ซอย ๑๑ หมู่ที่ ๒	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๔	๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	นายกำพล เฉลิมเลี่ยมทอง	แก้ไขตลิ่งพัง	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๕	๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	นายธวัชชัย มนตรีกุล	แก้ไขตลิ่งพัง	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๖	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายอนุชา ธิแก้ว	ขอความอนุเคราะห์เป่าบ่อบาดาล บ้านห้วยขมิ้น หมู่ที่ ๑	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๗	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นางคำมูล บรรเรียนกิจ	ขอความอนุเคราะห์รถเกรดเออร์ปรับถนนสายทาง เขต ๑	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	
๘	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายสุรเกียรติ เฒेमื่อ	ซ่อมแซมถนนริมทาง	เสร็จเรียบร้อย	กองช่าง	

เรื่องร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลแม่ยาว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลแม่ยาวควรพัฒนาปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไป ตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดย เฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เนื่อเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

เรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลแม่ยาว เป็นหน่วยที่ได้มีการกำหนดมาตรฐาน การส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	การส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

  
 ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
 (นางสาวณชญาดา สุขคำฟอง)  
 นิติกรปฏิบัติการ